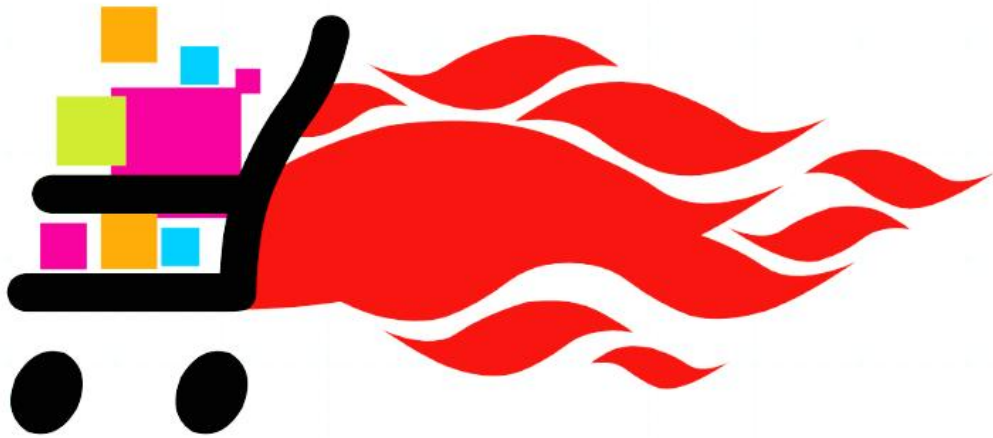




La Nueva Tienda Online Bogotá

BIENVENIDOS A LA NUEVA TIENDA ONLINE BOGOTA

COMO SOLICITAR LOS PEDIDOS

TODA CAMERANCÍA QUE TRABAJAMOS ES RÉPLICA TU PUEDES ESCOGER A TU GUSTO, MANEJAMOS VARIEDAD DE TALLAS Y DE PRECIOS Y NOS DA UN GUSTO DARTE LA BIENVENIDA SIN NINGUN COMPROMISO

PROCESO PARA ADQUIRIR LA MERCANCIA

Debes realizar pago por giro o consignación, luego ENVÍAS foto del recibo de pago con tus datos personales nombre completo, dirección de envío, ciudad de destino, teléfono y empresa de envío por donde quieres que se te despache; si el pago se recibe antes de las 3 pm se te despacha el mismo día, de lo contrario se te despacha al día hábil siguiente, horario de despachos es de lunes a sábado. El valor del flete se cancela contra entrega a la empresa el envío que el cliente escoge y se demora entre uno y dos días hábiles para llegar a su destino; el valor del envío está entre 8.000 y 17.000 la tarifa mínima según la empresa de envío, el mismo día se remite el número de guía para que realices seguimiento a tu paquete

FORMAS DE PAGO

Si estas en Bogotá:

1. Si te encuentras ubicado en la ciudad de Bogotá puedes acercarte a nuestro punto de venta directamente, escogiendo las prendas a tu gusto. En el punto de venta solo se recibe pagos en efectivo.

2. Envíos dentro de la ciudad, los envíos dentro de la ciudad aplican para personas que están en la ciudad de Bogotá pero no pueden acercarse, en nuestros horarios de atención; se debe hacer el envío del dinero primero para realizar el despacho de la mercancía que se hace por medio de empresa de envío, y llega de un día para otro.

Para el resto del país:



El valor del giro tiene costo y debe ser asumido por el cliente

FORMAS DE ENVIO

- ü Todos los envíos corren por cuenta del cliente y se despachan siempre contra entrega (a menos que para la ciudad de destino no cuente con el servicio contra entrega en el flete y toque cancelarlo directamente desde Bogotá)
- ü Todos los pedidos se despachan el mismo día si el pago entra antes de las 3 pm; después de las 3 pm al día siguiente hábil; horario de despacho de lunes a sábado
- ü El tiempo estimado para la llegada de la mercancía esta entre uno a dos días hábiles si es para ciudad principal; o entre 2 a 4 días hábiles si es para pueblo, municipio o vereda. Los envíos no son gratis puedes escoger las siguientes empresas de envío: envía, deprisa, servientrega, interrapidísimo, entre otras.
- ü Todas las tarifas de envío van sujetas al peso y a la ciudad de destino; la tarifa real se brinda al momento del pago de la mercancía; la mercancía va asegurada por el valor facturado todo siempre bajo su responsabilidad.

POLITICAS DE ENVIO Y COMPRA

- ü La nueva tienda online Bogotá, cumple con efectuar el envío, información detallada de esta al cliente, como número de guía y números de contacto y formas para poder realizar el rastreo del producto, información que será enviada al número del whatsapp del cliente.
- ü La nueva tienda online Bogotá, queda exenta de cualquier responsabilidad para con el cliente con cualquier daño y/o pérdida parcial o total, ya que eso no depende de la nueva tienda online Bogotá, sino de la empresa transportadora, como tal ellos tienen que responder. La empresa transportadora solo responde si la mercancía va asegurada por el valor de la compra.
- ü En cualquiera de los casos la nueva tienda online Bogotá queda exenta de cualquier responsabilidad para con el cliente en caso de pérdida total o parcial, en ese caso responderá la empresa de mensajería.
- ü La nueva tienda online Bogotá, asume, desde el momento de inicio del negocio, que la otra parte del negocio (en este caso el cliente), sabe, asume toda responsabilidad y tiene conocimiento de los tipos de mercancías y todo lo

correspondientes a ello, con respecto a calidades y leyes vigentes por el gobierno para su venta.

GARANTIAS DE LAS PRENDAS

- ü Las garantías de las prendas tienen una caducidad de 30 días calendario a partir del día de la compra, se te cambia la prenda por defecto de fábrica, modelo o talla.

CONDICIONES DE GARANTÍA

- ü Se te cambia una sola vez al mes.
- ü si es por defecto de fabrica la prenda debe estar en perfecto estado (nos referimos a su bolsa y etiqueta completas, no ensuciada ni lavada). Se debe mandar una foto con la evidencia del defecto de la prenda para ejecutar la garantía; y se debe tener en cuenta que la prenda no haya sido mal manipulado y mal lavado; en el caso de los jeans que vengan con ojales abiertos, la prenda pierde la garantía inmediatamente.
- ü Existen prendas que se pueden desteñir por esos recomendamos en las prendas que son de colores muy oscuros o fuertes realizar el lavado de la prenda sola, para evitarse inconvenientes de manchar otro tipo de prendas, si bien es cierto pueda que destiña como pueda que no, y al desteñir se garantiza que la prenda no va a perder su color original, por esta razón prendas que se hallan lavado o pasado por proceso de lavado no tiene cambio. (Inclusive las prendas originales también pueden desteñir. ejemplo)
- ü Las prendas deben cambiarse referencia por referencia, dentro de los plazos estipulados en el inicio de esta sección. Por ejemplo: si compraste jean lo puedes cambiar por jean, si compraste camisetitas de dama por camisetitas de dama y así.
- ü Todos los cambios están sujetos a la disponibilidad de la tienda.
- ü Las prendas que se cambian por tallas y por modelos no tiene restricción. (La ropa interior no tiene cambio).
- ü No se cambian más de 6 prendas.
- ü Todos los envíos o fletes de los cambios corren por cuenta del cliente siempre y cuando no exista ningún tipo de error de logística interna.
- ü Los cambios que llegan por medio de despacho se efectúan únicamente los días lunes por cuestiones de logística y organización